

Программа улучшения качества продукта

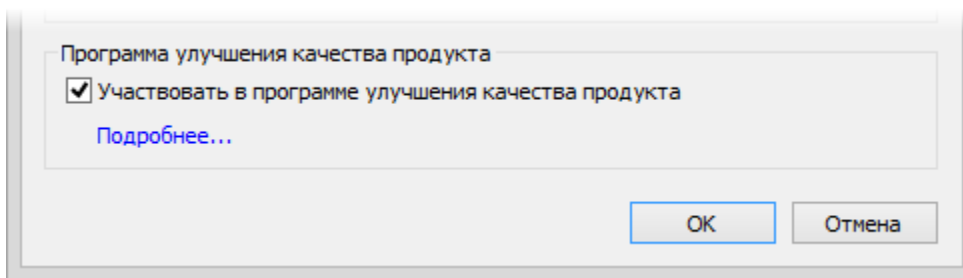
Начиная с версии 8.5 пользователи продуктов iSpring могут принять участие в программе улучшения качества продукта. Она разработана специалистами iSpring для сбора информации о том, какие функции полезны и важны для наших пользователей. На основе анализа собранных данных мы улучшаем качество продуктов iSpring, делаем их простыми, удобными и максимально полезными.

Участие в этой программе является добровольным и абсолютно анонимным. Мы не собираем и не храним персональные данные пользователей.

- Как принять участие в программе?
- Как работает программа?
- Какая информация собирается?
- Буду ли я получать спам как участник программы?
- Как я могу отказаться от участия в программе?

Как принять участие в программе?

1. Запустите программу iSpring
2. Выберите Настройки на панели инструментов. Для продуктов QuizMaker, TalkMaster, Cam выберите Настройки в меню приложения.
3. Поставьте флажок Участвовать в программе улучшения качества продукта
4. Нажмите ОК.



Как работает программа?

После согласия на участие продукт начнет собирать информацию о взаимодействии с интерфейсом программы. Собранные статистика периодически будет отправляться команде по развитию продуктов iSpring. На основе собранных данных наши специалисты будут вносить изменения в продукт, чтобы сделать его еще более удобным.

Для передачи данных от Вас не потребуется никаких дополнительных действий. Сбор статистики никаким образом не повлияет на производительность продукта iSpring или компьютера. Если вы работаете без подключения к интернету, то данные будут отправлены после появления подключения. Отправка практически не повлияет на объем интернет трафика.

Какая информация собирается?

Мы собираем только информацию, важную для работы с продуктом:

- Информация о конфигурации системы (версия операционной системы, разрешение монитора и т.п.)
- Информация о версии PowerPoint
- Использование функций продукта (публикация, использование редактора сопровождения, запись аудио и видео и т.п.)

Буду ли я получать спам как участник программы?

Участники программы не будут получать никаких электронных писем или рекламных рассылок от компании iSpring, связанных с работой программы улучшения качества продукта. Мы не собираем контактные данные пользователей

или другую информацию, которая может быть использована для связи с пользователем.

Как я могу отказаться от участия в программе?

Если Вы решили отказаться от участия в программе улучшения качества, Вам нужно:

1. Запустить программу iSpring
2. Выбрать Настройки на панели инструментов. Для продуктов QuizMaker, TalkMaster, Cam выберите Настройки в меню приложения.
3. Удалить флажок Участвовать в программе улучшения качества продукта
4. Нажать ОК.

