Версия 3.0
от «8» марта 2026 г.

ОФЕРТА
НА ПОРУЧЕНИЕ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Настоящая оферта является предложением ООО «Ричмедиа» (ОГРН 1091215001591, 424000, Республика Марий Эл, г. Йошкар-Ола, ул. Вознесенская, д.110, офис 302, являющегося правообладателем Программы для ЭВМ iSpring LMS) (именуемым в дальнейшем – Обработчик) в адрес лицензиата Программы для ЭВМ iSpring LMS (именуемому в дальнейшем – Оператор), о заключении поручения на обработку персональных данных.

Поручение на обработку персональных данных на условиях настоящей оферты признается заключенным с момента акцепта оферты Оператором.

Акцептом настоящей оферты признается факт начала использования Оператором Программы для ЭВМ iSpring LMS (далее – Программа) или факт предоставления Оператору лицензии на Программу в соответствии с лицензионным договором, в зависимости, какое событие наступит ранее.

Стороны заключили поручение (далее – настоящее Поручение) на обработку персональных данных на нижеследующих условиях:

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. **Персональные данные** – относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных) информация, перечень которой установлен в п. 2.2. настоящего Поручения на обработку персональных данных.

1.2. **Оператор персональных данных** – одна из Сторон поручения, самостоятельно или совместно с другими лицами организующая и (или) осуществляющая обработку персональных данных, а также определяющая цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

1.3. **Субъекты персональных данных** – определенные или определяемые физические лица, обработка персональных данных которых поручена настоящим Поручением на обработку персональных данных.

1.4. **Обработка персональных данных** – действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, перечень которых установлен в п. 2.2. настоящего Поручения на обработку персональных данных.

2. ОПИСАНИЕ ПОРУЧЕНИЯ

2.1. Оператор поручает Обработчику обрабатывать персональные данные, перечень и цели обработки которых установлены настоящим Поручением.

2.2. Обработчик обязуется с соблюдением принципов и правил, установленных ФЗ «О персональных данных», осуществлять обработку следующих персональных данных:

Цели обработки персональных данных по поручению	Действия (операции) с персональными данными, совершаемые по поручению	Перечень персональных данных, порученных на обработку
Предоставление возможности использования функционала программы для ЭВМ «iSpring LMS»[1]	1) Запись; 2) хранение; 3) уточнение; 4) передача (предоставление, доступ) после выбора Оператором соответствующей функции Программы; 5) удаление; 6) блокирование; 7) уничтожение.	Иные персональные данные: фамилия, имя, отчество, дата и месяц рождения, адрес электронной почты, история обучения, дата последнего входа, прогресс и результат обучения, статус прохождения обучения, результаты тестирований и опросов.

[1] Оператор вправе самостоятельно определить цели обработки персональных данных субъектов в соответствии с установленными Оператором документами в области обработки персональных данных.

При этом функциональная возможность определения полного перечня персональных данных, передаваемых на обработку, предоставлена Оператору путем администрирования Оператором Программы. Такая возможность реализуется Оператором в аккаунте Программы, где администратору аккаунта со стороны Оператора доступно добавление и форматирование полей ввода категорий персональных данных в аккаунте. Оператору доступно изменение и определение категорий персональных данных в аккаунте в течение всего времени использования Программы.

2.3. Настоящее Поручение не предполагает обработку персональных данных несовершеннолетних, а также общедоступных, биометрических и специальных категорий персональных данных.

2.4. Обработка персональных данных может осуществляться Обработчиком с использованием средств автоматизации с передачей по сети «Интернет».

2.5. Обработчик осуществляет обработку персональных данных в информационных системах, содержащих персональные данные в рамках настоящего Поручения, базы данных которых локализуются на территории Российской Федерации. Перечень ЦОДов доступен по ссылке: https://www.ispring.ru/company/legal-info/subprocessors.

3. ЗАВЕРЕНИЯ И ГАРАНТИИ ОПЕРАТОРА

3.1 Оператор заверяет и гарантирует, что:

(1) получил персональные данные законными способами;

(2) обладает законными основаниями обработки персональных данных (в том числе согласием субъектов персональных данных на передачу персональных данных Обработчику с целью хранения);

(3) соблюдает принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные законодательством Российской Федерации;

3.2 Оператор гарантирует, что любое лицо, осуществляющее обработку персональных данных с использованием функционала Программы, действует от имени Оператора и в соответствии с его инструкциями. При этом Оператор несет ответственность перед Обработчиком, если указанное лицо нарушает условия Поручения.

3.3 Заверения и гарантии Оператора, указанные в п. 3.1. являются достоверными в любой момент времени/периода обработки персональных данных в рамках Поручения.

3.4 Оператор признает и осознает факт обработки персональных данных при использовании функционала Программы.

4. ПРАВА, ОБЯЗАННОСТЬ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ОПЕРАТОРА

4.1. Оператор обязуется выполнять требования Федерального закона №152-ФЗ «О персональных данных», в том числе:

4.1.1. Определить перечень, содержание и объем обрабатываемых персональных данных. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки.

4.1.2. При обработке персональных данных обеспечить точность персональных данных, их достаточность, а также актуальность по отношению к целям обработки персональных данных.

4.1.3. Хранить персональные данные в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если иное не определено условиями договора. Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей.

4.1.4. Установить порядок сбора согласий субъектов персональных данных на обработку их персональных данных.

4.1.5. Самостоятельно отвечать на запросы контролирующих государственных органов, касающиеся обработки и защиты персональных данных.

4.1.6. По запросу уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных, предоставить доказательство получения согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных или доказательство наличия оснований, указанных в пунктах 2 — 11 части 1 статьи 6, части 2 статьи 10 и части 2 статьи 11 Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», допускающих обработку персональных данных без наличия согласия субъекта.

4.1.7. В случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных и отсутствия оснований, указанных в пунктах 2 — 11 части 1 статьи 6, части 2 статьи 10 и части 2 статьи 11 Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», допускающих обработку персональных данных без наличия согласия субъекта, производить уничтожение персональных данных либо направлять Обработчику запрос на уничтожение данных.

4.1.8. При поступлении запроса от субъекта персональных данных на предоставление сведений, указанных в части 7 статьи 14 Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», либо требований субъекта об уточнении его персональных данных, их блокировании или уничтожении в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, вносить в них необходимые изменения самостоятельно в аккаунте Программы.

4.2. Оператор несет ответственность перед субъектом Персональных данных за действия, осуществляемые Обработчиком при исполнении Поручения.

4.3. Оператор несет ответственность за безопасность выбранных им средств защиты доступа к Программе, а также самостоятельно обеспечивает их конфиденциальность.

4.4. Оператор несет ответственность за все действия, а также их последствия, при использовании Программы, при этом все действия, совершенные под учетной записью (в аккаунте) Оператора в Программе, считаются произведенными самим Оператором.

4.5. Оператор несет ответственность за реагирование на запросы со стороны субъектов персональных данных, третьих лиц в отношении использования Оператором Программы в целях обработки персональных данных.

4.6. Оператор несет ответственность за рассмотрение запросов субъектов персональных данных, связанных с реализацией их прав, в том числе в случаях, когда использование Оператором функционала Программы затрагивает права указанных лиц.

4.7. Оператор по запросу Обработчика, в том числе в связи с запросом уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных, в течение 2 (двух) рабочих дней предоставляет документы и (или) иную информацию, подтверждающую факт получения им согласия субъекта персональных данных на обработку и поручение обработки его персональных данных либо наличие иного правового основания обработки персональных данных.

5. ИСПОЛНЕНИЕ ПОРУЧЕНИЯ

5.1. В течение всего срока действия Поручения, но не чаще одного раза в год, Оператор вправе запрашивать, а Обработчик обязан предоставлять в течение 10 рабочих дней с момента получения запроса от Оператора информацию, подтверждающую принятие мер и соблюдение в целях исполнения поручения Оператора требований, установленных Поручением и законодательством Российской Федерации.

Электронный адрес Обработчика для получения запросов: **privacy@ispring.ru**.

5.2. Обработчик исполняет настоящее Поручение лично и вправе перепоручать совершение каких-либо действий (операций) по обработке персональных данных, предусмотренных п.2.2. настоящего Поручения, третьим лицам. При перепоручении обработки персональных данных третьим лицам Обработчик обязан за 3 (три) рабочих дня уведомить Оператора о таком перепоручении с указанием наименования и контактной информации о лице, кому будет перепоручена обработка персональных данных.

Также Оператор вправе самостоятельно дать указание Обработчику на перепоручение отдельных действий с персональными данными. Указание реализуется посредством включения дополнительного функционала Программы. Например, при использовании функционала отправки субъектам персональных данных СМС-уведомлений или уведомлений в мессенджерах или подключении интеграций внешних программных продуктов к Программе. В подобных случаях уведомление от Обработчика не требуется.

5.3. Обработчик исполняет настоящее Поручение лично и вправе перепоручать совершение каких-либо действий (операций) по обработке персональных данных третьим лицам в случаях, непосредственно обусловленных необходимостью восстановления работоспособности Программы, устранения аварийных ситуаций или иными объективными обстоятельствами. При перепоручении обработки персональных данных третьим лицам Обработчик о таком перепоручении с указанием

наименования и контактной информации о лице, кому будет перепоручена обработка персональных данных.

5.4. При исполнении настоящего Поручения Обработчик обязан принимать меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения предусмотренных ФЗ «О персональных данных» обязанностей лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению, в том числе:

5.5. Обработчик обязан назначить ответственного за организацию обработки персональных данных;

5.6. Обработчик обязан издать документы, определяющие политику в отношении обработки персональных данных, локальные акты по вопросам обработки персональных данных в соответствии с п. 2 ч. 1 ст. 18.1 Закона;

5.7. Обработчик обязан осуществлять внутренний контроль и (или) аудит соответствия обработки персональных данных ФЗ «О персональных данных» и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите персональных данных, политике Обработчика в отношении обработки персональных данных, локальным актам Обработчика;

5.8. Обработчик обязан проводить в порядке, установленном ФЗ «О персональных данных» и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, оценку вреда, который может быть причинен субъектам персональных данных в случае нарушения ФЗ «О персональных данных», а также соотносить указанный вред и принимаемые Обработчиком меры, направленные на обеспечение выполнения его обязанностей, предусмотренных ФЗ «О персональных данных»;

5.9. Обработчик обязан обеспечивать ознакомление своих работников, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе требованиями к защите персональных данных, документами, определяющими политику Обработчика в отношении обработки персональных данных, локальными актами Обработчика по вопросам обработки персональных данных, и (или) проводить обучение указанных работников;

5.10. При исполнении настоящего Поручения Обработчик обязан соблюдать конфиденциальность персональных данных.

6. УНИЧТОЖЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. По истечении 35 дней с даты окончания срока действия настоящего Поручения Обработчик производит уничтожение персональных данных, которые были поручены ему на обработку.

6.2. В случае отзыва согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных и (или) при отсутствии иного правового основания обработки персональных данных Оператор уведомляет об этом Обработчика в срок, не превышающий трех рабочих дней с момента отзыва согласия.

6.3. Обработчик обязан уничтожить персональные данные, согласие на обработку которых было отозвано субъектом персональных данных, в течение семи рабочих дней с момента получения соответствующего уведомления Оператора, а в случае невозможности уничтожения персональных данных в указанный срок – в течение десяти рабочих дней с момента получения соответствующего уведомления осуществить блокирование таких персональных данных и обеспечить их уничтожение в срок не более чем шесть месяцев, если иной срок не установлен федеральными законами, и направить Оператору документы, подтверждающие факт блокирования и (или) уничтожения указанных персональных данных.

6.4. При поступлении запроса от субъекта персональных данных на предоставление сведений, указанных в части 7 статьи 14 Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», либо требований субъекта об уточнении его персональных данных, их блокировании или уничтожении в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, Оператор самостоятельно вносит в них необходимые изменения в аккаунте Программы.

7. БЕЗОПАСНОСТЬ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

7.1. При обработке персональных данных Обработчик обязан:

7.1.1. принимать в соответствии с ФЗ «О персональных данных» необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивать их принятие для защиты персональных

данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных, в том числе:

7.1.2. определять угрозы безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных Обработчика (далее – информационные системы);

7.1.3. применять организационные и технические меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, необходимые для выполнения требований к защите персональных данных, исполнение которых обеспечивает установленные Правительством Российской Федерации уровни защищенности персональных данных;

7.1.4. применять прошедшие в установленном порядке процедуру оценки соответствия средства защиты информации, в случае обязательности такой оценки;

7.1.5. проводить оценку эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных;

7.1.6. вести учет машинных носителей персональных данных;

7.1.7. обеспечивать обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принимать меры, в том числе меры по обнаружению, предупреждению и ликвидации последствий компьютерных атак на информационные системы персональных данных и по реагированию на компьютерные инциденты в них;

7.1.8. восстанавливать персональные данные, модифицированные или уничтоженные вследствие несанкционированного доступа к ним;

7.1.9. устанавливать правила доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных, а также обеспечивать регистрацию и учет всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных;

7.1.10. осуществлять контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровня защищенности информационных систем персональных данных.

7.2. Обработчик обязан с учётом действующего законодательства Российской Федерации применять те организационные и технические меры, которые прямо предусмотрены Приказом ФСТЭК России от 18.02.2013 N 21, Постановлением Правительства РФ от 01.11.2012 N 1119 и иными действующими нормативно-правовыми актами, и применимы к обработке персональных данных в рамках настоящего Поручения.

8. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

8.1. Обработчик обязан не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом, а также обеспечивать соблюдение конфиденциальности персональных данных иными лицами, которым он передает персональные данные в целях исполнения настоящего Поручения.

9. УВЕДОМЛЕНИЕ ОБ ИНЦИДЕНТЕ БЕЗОПАСНОСТИ

9.1. В случае установления факта неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) персональных данных, повлекшей нарушение прав субъектов персональных данных, Обработчик обязан с момента выявления такого инцидента уведомить Оператора по адресу электронной почты, указанной Оператором в функционале Программы:

9.2. без неоправданной задержки, но в пределах 24 (двадцати четырех) часов:

9.2.1. о произошедшем инциденте, включая перечень персональных данных, категории субъектов персональных данных, количество субъектов персональных данных, чьи данные переданы на обработку в рамках настоящего Соглашения, затронутых инцидентом,

9.2.2. о предполагаемых причинах, повлекших нарушение прав субъектов персональных данных,

9.2.3. о предполагаемом вреде, нанесенном правам субъектов персональных данных,

9.2.4. о принятых мерах по устранению последствий соответствующего инцидента,

9.2.5. о лице, уполномоченном Обработчиком на взаимодействие с уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, по вопросам, связанным с выявленным инцидентом;

9.3. в течение 72 (семидесяти двух) часов после первого уведомления уведомить о результатах внутреннего расследования выявленного инцидента, а также предоставить сведения о лицах, действия которых стали причиной выявленного инцидента (при наличии).

10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

10.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по настоящему Поручению Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

10.2. Оператор несёт ответственность перед Обработчиком за правомерность передачи Обработчику персональных данных, получение согласия субъектов на обработку их персональных данных и передачу их Обработчику, в том числе за действия (бездействие) своих работников, повлёкшие нарушение прав субъекта персональных данных, и возмещает убытки, причинённые Обработчику таким нарушением.

10.3. Оператор обязуется за свой счёт урегулировать любые претензии и споры (если иное не предусмотрено действующим законодательством), как внесудебные, досудебные, так и в судебном порядке, которые возникли по причине нарушения Оператором обязательств и гарантий по Соглашению, с обязательным уведомлением Обработчика о ходе такого урегулирования и предварительным информированием Обработчика о предполагаемых шагах для урегулирования.

10.4. В соответствии со ст. 406.1. Гражданского кодекса Российской Федерации, Оператор обязуется по требованию Обработчика возместить имущественные потери, которые понесены или с неизбежностью будут понесены Обработчиком в будущем в связи с предъявлением претензий, требований, исков третьими лицами, а также привлечения Обработчика к ответственности за нарушение установленного законом порядка обработки персональных данных (в том числе за неполучение согласия на такую обработку) в случае, если такие претензии вызваны или ответственность наступила ввиду несоблюдения Оператором законодательства о персональных данных.

11. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ И ПРИМЕНИМОЕ ПРАВО

11.1. Настоящее Поручение регулируется и подлежит толкованию в соответствии с правом Российской Федерации.

11.2. Споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении настоящего Поручения, будут по возможности разрешаться путем переговоров между Сторонами.

11.3. В случае если Стороны не придут к соглашению, все споры, разногласия или требования, возникающие из настоящего договора или в связи с ним, в том числе касающиеся его вступления в силу, заключения, изменения, исполнения, нарушения, прекращения или действительности, подлежат рассмотрению в арбитражном суде по месту нахождения Стороны, выступающей истцом.

12. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

12.1. Обработчик оставляет за собой право вносить изменения и/или дополнения в условия Поручения в одностороннем порядке путем размещения измененного текста в сети Интернет https://www.ispring.ru/company/legal-info/data_processing. При каждом доступе и/или фактическом использовании Программы, Оператор подтверждает свое согласие с условиями Поручения в редакции, действующей на момент фактического использования Программы.

12.2. Настоящее Поручение действует до окончания действия лицензионного договора на предоставление права использования Программы, а также в течение 35 (тридцати пяти) дней после истечения срока права использования, либо до достижения целей обработки персональных данных, установленных в п. 2.2. настоящего Поручения, либо до отмены настоящего Поручения Оператором.